

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ №16

Мазовка И.В. _____

«__» _____ 20__ г

ПРОГРАММА
«Школьной службы медиации»
для учащихся и педагогов школы
срок реализации 3 года

Разработчик программы:

педагог-психолог МБОУ СОШ №16
Гайдаренко Л.А.

Педагогический стаж: 13 лет

Квалификационная категория: первая

1. Пояснительная записка

1.1. Направленность дополнительной образовательной программы

Программа «Школьная служба медитации» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста и педагогов к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП НОО школы.

1.2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя,

занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

1.3. Цели и задачи программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

1.4. Отличительные особенности программы

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП НОО школы занятия в рамках программы «Служба школьной медиации» проходят 2 раза в неделю по 1,5 часа.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания,

формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

1.5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются учащиеся 7-11 классов и педагоги школы (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

1.6. Сроки реализации программы

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 1,5 часа. Продолжительность программы 3 года. Каждый учебный год 34 недели – 102ч. Реализация программы «Академия школьной медиации» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,

- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

1.7. Форма и режим занятий

Проведение занятий по темам программы «Школьная служба медитации» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1.8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школьная служба медитации» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Академия школьной медиации»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути

		<p>самоизменения с помощью взрослого;</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшему сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходиться к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей;

		<ul style="list-style-type: none"> - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

1.9 Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школьная служба медитации» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

2. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школьная служба медитации»

2.1. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Академия школьной медиации» 1 год обучения

2022-2023 учебный год

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1,5
2	«Круг ценностей»	1,5
3	Что такое медиация?	3
4	Медиация конфликтов: как это делается?	3
5	Что такое эффективная коммуникация?	3
6	Как правильно слушать собеседника?	3
7	Что такое бесконфликтный стиль общения?	3

8	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	3
9	Как организовать подготовительный этап медиации?	3
10	Как провести основной этап медиации?	3
11	Как закончить медиацию?	3
12	Возникли проблемы: что делать?	3
13	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	3
14	Зачем люди становятся медиаторами?	3
15	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	3
16	Чему мы научились?	3
17	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	3
18	Понятие конфликта	1,5
19	Виды конфликта	1,5
20	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1,5
21	Лидер и его качества	1,5
22	Эффективное разрешение конфликта	1,5
23	Терпимость в общении	3
24	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	3
25	Неведомые миры	1,5
26	Самопознание и саморазвитие	3
27	Суд присяжных	3
28	Две стороны человека	3
29	Кто виноват?	3
30	Разные, но равные	3
31	Компромисс	3
32	Пузовязельские переговоры	3
33	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	3
34	«Мы - команда службы примирения!»	3
35	«Позиция медиатора»	3
36	«Коммуникативные навыки медиатора»	3
37	Специальные навыки медиатора	3
38	Взгляд в будущее	3
Всего		102

**2.2. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Академия школьной медиации» 2 год обучения
2023-2024 учебный год**

№	Название темы	Количество часов
1	Медиация как альтернативный способ разрешения	1,5
2	Принципы альтернативного разрешения споров	1,5
3	Соотношение понятий «посредничество», «медиация», «примирительная процедура», «согласительная процедура».	3
4	Базовые модели медиативных процедур	3
5	Инструменты медиации: их виды и значение	3
6	Функции и профессиональные компетентности	3
7	Коммуникативная компетентность медиатора	3
8	Медиация как коммуникативная технология	3
9	Понятие и виды (уровни) общения: конвенциальный, примитивный, манипулятивный, стандартизованный, игровой, деловой, духовный.	1,5
10	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1,5
11	Средства коммуникации: вербальные (речь), невербальные (жесты, мимика, поза, походка)	3
12	Специфика процесса обмена информацией	3
13	Закономерности передачи и приема информации	1,5
14	Барьеры общения	1,5
15	Правила эффективной коммуникации	3
16	Рациональные и иррациональные способы понимания собеседника.	3
17	Основы убеждающей коммуникации (аргументация и работа с возражениями)	3
18	Базовые элементы человеческого восприятия	1,5
19	Связь восприятия и коммуникации	1,5
20	Современное представление о конфликте: причины возникновения, структура, динамика.	1,5
21	Модели поведения в конфликте	1,5

22	Факторы, позволяющие прогнозировать развитие конфликта	1,5
23	Планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт.	3
24	Предпосылки целесообразности разрешения спора с помощью медиации. Отработка тактики действия.	3
25	Переговорная компетентность медиатора	1,5
26	Понятие и виды переговоров.	3
27	Интегративные переговоры: понятие, принципы, достоинства и ограничения	3
28	Этапы переговорного процесса	3
29	Подготовка к переговорам: задачи, основные процедуры	3
30	Вступление в контакт: задачи, процедуры	1,5
31	Коммуникативные техники, позволяющие прояснить темы переговоров, позиции, интересы, факты, интерпретации, эмоции участников переговоров	1,5
32	Методы выработки вариантов решений	3
33	Способы согласования интересов сторон	1,5
34	Оформление результатов переговоров	1,5
35	Принципы медиации: понятие, система, классификация	1,5
36	Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.	1,5
37	Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность	1,5
38	Ответственность сторон за принятие решений. Принцип добросовестности исполнения медиативного соглашения	1,5
39	Стадии медиации	3
40	Участники медиации: понятие, классификация.	3
41	Роль медиатора в процедуре медиации	3
42	Стороны, урегулирующие спор путем применения медиации: права и обязанности	1,5
43	Подготовка к процедуре медиации	1,5
44	Проведение процедуры медиации	3
45	Завершение медиации	3
Всего		102

**2.3. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной
программы «Академия школьной медиации» 2 год обучения
2024-2025 учебный год**

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. Подготовка к процедуре медиации	3
2	Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации.	1,5
3	Действия, совершаемые на стадии подготовки к медиации	1,5
4	Отработка практических навыков действий медиаторов, совершаемых на стадии подготовки к процедуре	3
5	Взаимоотношения сторон и медиатора на этапе	3
6	Проведение процедуры медиации (цели, задачи)	3
7	Этапы медиации и их значение	3
8	Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.	1,5
9	Отработка практических навыков презентации целей и задач медиатора	1,5
10	Презентация сторон: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники	3
11	Отработка практических навыков презентации сторон конфликта в процедуре медиации	3
12	Дискуссия сторон и формирование повестки дня: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники	3
13	Отработка практических навыков по проведению дискуссии сторон во время проведения процедуры медиации	3
14	Отработка практических навыков по формированию повестки дня	3
15	Индивидуальная работа со сторонами: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.	3
16	Отработка практических навыков по индивидуальной работе со сторонами конфликта	3
17	Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.	3
18	Отработка практических навыков завершения процедуры медиации	3

19	Формулирование предложений по урегулированию конфликта: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники	3
20	Отработка практических навыков формулирования предложений по урегулированию конфликта	3
21	Критерии оценки результата процедуры медиации	3
22	Прекращение медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	1,5
23	Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	3
24	Прекращение медиации без заключения медиативного соглашения	1,5
25	Отработка практических навыков прекращения медиации без заключения медиативного соглашения	3
26	Медиативное соглашение: понятие, требования, предъявляемые к форме и содержанию	3
27	Формулирование медиативного соглашения	3
28	Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении	3
29	Отработка практических навыков составления медиативного соглашения	3
30	Исполнение медиативного соглашения: принципы, роль медиатора	3
31	Упражнения по освоению техник общения: активное слушание, перефразирование	3
32	Упражнения по освоению техник общения: открытые вопросы, безоценочные высказывания	3
33	Упражнения на установление контакта. Отработка приемов установления контакта	3
34	Ролевое обыгрывание ситуации конфликта «Ученик-ученик»	3
35	Ролевое обыгрывание ситуации конфликта «Ученик-родитель»	3
36	Ролевое обыгрывание ситуации конфликта «Ученик-учитель»	3
37	Заключительное занятие. Обобщение	3
Всего		102

Список используемой литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1