

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА БАТАЙСКА

ПРИКАЗ

от 01.03.2023 № 167

г. Батайск

Об устранении нарушений законодательства в сфере соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних

В связи с увеличением количества обращений, поступающих от граждан, родителей (законных представителей) на действие (бездействие) руководителей общеобразовательных организаций г.Батайска в электронную приемную Президента Российской Федерации, Управлением образования 20.02.2023 была изучена деятельность комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и служб медиации (примирения) МБОУ СОШ №4,5,6,12 и Гимназии №7. По итогам изучения документации, представленной общеобразовательными организациями, установлены следующие нарушения:

В соответствии с п.6 ст. 45 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

Согласно п.4 Положения МБОУ СОШ №12 нормативный акт принят с учетом мнения лишь Управляющего совета МБОУ СОШ №12, что не соответствует требованиям федерального законодательства.

В соответствии с п.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В нарушение указанных требований закона приказом МБОУ СОШ №12 №308 от 01.09.2022 в состав комиссии включены 4 сотрудника школы, причём Черепанова С.А., включена трижды (в качестве заместителя, председателя профкома и уполномоченного по правам ребенка), 1 представитель управляющего совета и 1 обучающийся из Совета старшеклассников,

Приказом №417 от 01.09.2022 МБОУ Гимназии №7 в состав комиссии включены три представителя от родительской общественности и пять сотрудников учреждения, что противоречит Положению Гимназии и требованиям действующего законодательства.

Приказом МБОУ СОШ №6 №200 от 31.08.2022 г «О создании комиссии в состав включены 2 представителя родителей и 4 из числа педработников, ранее протокола избрания председателя и секретаря от 02.09.2022г.

Согласно п.3.1. Положения МБОУ СОШ №4 в состав комиссии включаются равное число родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (не менее трех), работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (не менее трех). Участие представителей совершеннолетних обучающихся Положением не предусматривается.

Приказом МБОУ СОШ №5 №37 от 01.09.2022 в состав комиссии включены несовершеннолетние обучающиеся 2006 года рождения.

В МБОУ СОШ №6 в наличии заявления, протоколы заседаний комиссии, отметки в журнале регистрации заявлений (но не прошит, страницы не пронумерованы).

Отсутствуют журналы регистрации, протоколы за 3 года в МБОУ СОШ №12, Гимназии №7. Нет протоколов в МБОУ СОШ №5.

В журнале МБОУ СОШ №4 в наличии отметка о поступившем заявлении в комиссию, однако никакой документации, отметок о рассмотрении заявления, протоколов не представлено.

Школьная медиация является одним из направлений воспитательной работы, проводящейся специалистами образовательной организации.

Правовой основой создания и деятельности школьных служб медиации (примирения) является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций»;
- Школьное Положение.

В Положениях МБОУ СОШ №5, 12, МБОУ Гимназии №7 указано, что служба медиации является структурным подразделением образовательных учреждений, что не соответствует действительности.

В Положении о школьной службе медиации МБОУ СОШ №12 не включены разделы, содержащие порядок формирования службы, порядок работы. В Положении МБОУ СОШ №4 присутствуют посторонние знаки и символы.

Согласно п.1.3 Положения МБОУ СОШ №5 служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с протоколом заседания Московской межведомственной КДНиЗП, Государственной программы города Москвы и иных нормативных документах города Москвы.

Приказ МБОУ СОШ №5 №430 от 1.10.2021 «О назначении куратора школьной службы примирения» противоречит приказу №429/3 от 01.10.2021 О создании школьной службы примирения

В журнале регистрации конфликтных ситуаций МБОУ СОШ №4 в наличии отметка о разрешении конфликта от 27.01.23, однако протокол, иная информация отсутствует. В наличии протокол от 07.02.2023, однако отметки в журнале регистрации обращений нет, в наличии примирительные договоры, протоколы встреч. Журнал ведется с 26.01.2023. В отчете за 1 полугодие 2022-2023 отсутствует информация о наличии/отсутствии обращений в службу медиации от участников образовательных отношений.

Отсутствует информация о прохождении курсов повышения квалификации кураторов служб в МБОУ Гимназии №7, МБОУ СОШ №4. Отсутствует информация об обучении педагогических работников, входящих в состав школьных служб медиации общеобразовательных организаций, обученных данной технологии (в объеме не менее 72 ч.) во всех учреждениях. Нет сведений о необходимом уровне квалификации родителей в данной области (высшее психологическое, конфликтологическое образование или прохождение специальных обучающих курсов), а также обучающихся, обученных (не менее 30-36 ч.) данной технологии на уровне, который дает возможность принимать участие в процедуре медиации в качестве ко-медиатора.

Из отчета МБОУ Гимназии №7 за 1 полугодие 2022-2023 учебного года следует, что в 1 полугодии 2022-2023 года в школьную службу медиации обращались родители 5б класса. В таблицах указаны еще 3 случая, рассмотренных по обращениям несовершеннолетних. Однако никакой подтверждающей документации нет. Отсутствуют примирительные соглашения, соглашения о проведении процедуры медиации, журнал регистрации случаев в ОО №№12,7.

План работы отсутствует в МБОУ Гимназии №7.

В графике работы службы МБОУ СОШ №12 не указаны дни и время работы специалистов.

Ведется журнал регистрации обращений в службу медиации МБОУ СОШ №6 с 2018 года (в наличии отметки).

На основании изложенного, в целях недопущения нарушения ст. 45 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 №120-ФЗ, в целях совершенствования единой образовательной (воспитывающей) среды, системы взаимодействия с родителями по вопросам соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Чеботаревой О.В., и.о. директора МБОУ СОШ №4, Шуптиевой Е.А., директору МБОУ СОШ №5, Бондаренко Л.В., директору МБОУ СОШ №6, Плехановой Л.В., директору МБОУ СОШ №12, Покровской Н.В., директору МБОУ Гимназии №7 указать на недостаточную работу по исполнению федерального законодательства в сфере соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних,

недостаточный контроль за организацией работы комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, школьных служб медиации (примирения).

2. Руководителям общеобразовательных организаций:

2.1. Привести в соответствие с требованиями действующего федерального законодательства локальные нормативные акты комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, школьных служб медиации (примирения);

2.2. Обеспечить соблюдение требований к составу комиссии по урегулированию споров, обеспечивающей самостоятельность и независимость в принятии решений, эффективности ее работы, объективности рассмотрения обращений, а также уровню квалификации педагогических работников, родителей и обучающихся в области медиации;

2.3. Обеспечить выполнение своевременных мер по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, реализацию медиативных техник и программ в процессе решения и предотвращения конфликтов в образовательном процессе, во внеурочной, внеклассной деятельности;

2.4. Обеспечить неукоснительное соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения;

2.5. Продолжить реализацию методик, направленных на укрепление института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс, формирование коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей;

2.6. Использовать в своей работе методические рекомендации по организации работы школьных служб медиации (приложение №1).

3. Вильчинской И.М., ведущему специалисту Управления образования довести до сведения руководителей методические рекомендации по организации работы школьных служб медиации (примирения).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Сердюк Е.А., заместителя начальника Управления образования.

Начальник Управления
образования города Батайска

С.Н. Козырев