

Психолого-педагогические основы медиации в средней школе

В современной трактовке слова «школа» выходит за пределы привычных определений и характеристик и наполняется новым содержанием. Сегодня под «школой» следует понимать не только что-то локальное – место, где человек получает базовые знания по конкретным дисциплинам, но целую систему образования (или ее ступень), целый комплекс способов изучения отраслей знания.

Еще академик Б.Г. Лихачев отмечал особую возрастающую «роль школы и педагогического процесса в формировании личности и... общественной жизни». При таком широком понимании школы в современной действительности и образовательного процесса в целом школьная медиация охватывает всю широкую сферу межличностных отношений участников (субъектов) этого образовательного процесса: учащихся, педагогов, сотрудников администрации, родителей.

Школьная медиация представляет собой комплексное понятие, относящееся к многообразным формам общения и взаимодействия детей, подростков и молодежи между собой и с представителями других возрастных групп населения. Школьная медиация направлена на уменьшение количества так называемого «столкновения интересов» между представителями одной или разных возрастных групп и преодоление и облегчение последствий этих столкновений. [5.]

Одна из основных задач школьной медиации состоит в том, чтобы помочь ребенку приобрести навык разрешения конфликтных ситуаций и умения их предотвращать. Такие конфликтные ситуации могут возникнуть и в более раннем, дошкольном возрасте в процессе взаимодействия со сверстниками в детском саду, а также в общении ребенка со своими родителями и с чужими родителями, которые могут подвергнуть ребенка

прессингу, «защищая» своих собственных детей. Негативный опыт участия в таких конфликтах, столкновение с несправедливостью и непониманием может оказать влияние на психическое состояние ребенка и сформировать установки и стереотипные формы мышления, которые будут действовать во взрослой жизни, приносить осложнения и их снятие и корректировка будут возможны только при участии специалиста. Поэтому дошкольники особенно нуждаются в том, чтобы наряду с процессом познания мира осваивать и принципы конструктивного диалога и взаимодействия с другими субъектами. В этом заключается важный аргумент для использования методик медиации в дошкольных учреждениях. [5.]

Что касается школьного обучения, то здесь спектр возможных форм взаимодействия между субъектами образовательного процесса гораздо шире и, следовательно, в случае возникновения конфликтных ситуаций ребенок может использовать и более широкий спектр навыков. В этом случае более опытный школьник и сам уже может выступить в качестве помощника школьному медиатору как медиатор начинающий. Это будет его внеклассная работа с возможностью подняться над учебным процессом, а также располагающая к признанию ребенка как человека, занимающегося «взрослой деятельностью», ответственно осмысляющего происходящие ситуации и участвующего в разрешении конфликтов и преодолении их последствий. Разумеется, эта деятельность осуществляется в теснейшем контакте со взрослыми, профессионалами, в фундаменте которой также лежат отношения между взрослым и ребенком, базирующиеся на общности интересов, конструктивном диалоге и понимании. Такая деятельность позволяет ребенку, в том числе, осмысленно воспринимать свое место в мире и в системе отношений, осознавать самоценность и развиваться как личность, учиться делать свободный выбор, учиться ответственности, определяться с идеалами – все это видится нам несомненным аргументом в пользу привлечения «опытного школьника» к процессу медиации.

Можно сказать, что школьная медиация выступает своеобразным связующим звеном между детским возрастом, молодостью и зрелостью. Поэтому навыки медиации могут осваивать не только сами учащиеся, но и их родители и педагоги, особенно если последние не получили подобных знаний ранее, в период получения дошкольного и школьного образования. Школа – это общество в миниатюре, мини-социум. Здесь учащиеся учатся взаимодействовать друг с другом и с представителями других возрастов, что впоследствии поможет им научиться общаться, делать выбор, преодолевать конфликты и их последствия в реальном мире за пределами школьных стен и во взрослой жизни. Получив необходимые навыки коммуникации, основной из которых – выработка правильного отношения к конфликту, как к возможности глубоко понять своего оппонента, школьник получает больше возможностей для собственного профессионального и личностного роста. [5.]

Как отмечает С.А. Оборотова, модернизация образования в России направлена на развитие у молодежи навыков бесконфликтного взаимодействия в поликультурной среде, формирование толерантного мышления. [4.] Сам процесс изменений в сфере образования и профессиональной деятельности учителя может породить конфликт между вовлеченными в эти процессы учащимися, их родителями, педагогами и сотрудниками администрации, что может негативно повлиять на процесс жизнедеятельности образовательной организации, ухудшить социально-психологический климат в коллективе. В таком случае всегда страдает ребенок. [1.]

Своевременная диагностика конфликтов между участниками образовательного процесса в коллективах педагогических работников необходима для профилактики их возникновения и для последующего конструктивного разрешения сложившегося противоречия. Это требует, как от руководителя образовательного учреждения, так и от его сотрудников и родителей учащихся осваивания и применения новых методик, которые

будут способствовать развитию комфортных условий для всех субъектов процессов воспитания и образования. [2.]

Оборотова С.А. выделяет следующие формы реализации методов школьной медиации в практике воспитательно-образовательного пространства: «программа примирения жертвы и обидчика, программа примирения в семье, семейная конференция, круги заботы, школьная и общественная конференция и др.». Эти формы направлены на выработку культуры медиации и выработку практических навыков применения медиативных технологий. Для педагога получение этих навыков будет способствовать профессиональному росту и совершенствованию профессиональной культуры, для родителей применение этих навыков в семейном общении будет способствовать улучшению эмоционального климата семейных отношений, улучшению их психолого-педагогических компетенций.

Если такие навыки взаимодействия будут вовлечены в работу всех институтов, принимающих участие в воспитательно-образовательном процессе (семья, детский сад, школа, вуз), это будет способствовать также и улучшению обстановки в коллективе, где каждый субъект коммуникации (педагог, родитель, ребенок) будет чувствовать себя защищенно, комфортно. [4.]

Как отмечает Л.В. Занина, деятельность школьного медиатора еще не нашла достаточного осмысления в педагогической теории. Деятельность медиатора в образовательном учреждении понимается как «педагогическое посредничество и поддержка в конфликтной ситуации». Для дальнейшего исследования можно остановиться на социально-педагогических характеристиках медиации, где конфликтная ситуация может быть представлена как метод воспитания и обучения, а сам конфликт – как следствие сущности педагогического процесса с присущими ему противоречиями, как неизбежное явление школьной жизни. Такое

исследование деятельности школьного медиатора должно быть комплексным и междисциплинарным и опираться на компетентностный подход. [5.]

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях : Учебное пособие, 2-е издание, переработ. Санкт-Петербург, 2009.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Москва, 2004.
3. Занина Л.В. Компетентностный подход к деятельности школьного медиатора // Научно-теоретический журнал, выпуск 3 (28), 2016, с. 52 – 60. <https://cyberleninka.ru/article/v/kompetentnostnyy-podhod-v-deyatelnosti-shkolnogo-mediatora> (дата обращения: 14.04.2018)
4. Оборотова С.А. Применение технологии медиации в разрешении семейных и школьных конфликтах // Педагогика и психология образования. – 2016. -№1. – С.31-36. <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-tehnologii-mediatsii-v-razreshenii-semeynyh-i-shkolnyh-konfliktov> (дата обращения: 13.04.2018)
5. Школьная медиация // Научно-методический центр медиации и права, [Электронный ресурс] <http://docplayer.ru/29011704-Nauchno-metodicheskiy-centr-...lnaya-mediaciya.html> (дата обращения: 10.04.2018)